

مدیریت راهبردی زیر ساخت های فناوری اطلاعات در شرایط بحران

- ۱۱- اقدامات پیش‌دستانه و لجستیک (فاز شناسایی):
 - * تشکیل کارگروه مدیریت بحران و بازدید میدانی هم‌زمان تیم مدیریت، اجرایی و فناوری اطلاعات از اماکن پیشنهادی.
 - * تعیین نیازمندی‌های زیرساختی و اولویت‌بندی آن‌ها در قالب صورت‌جلسه رسمی جهت تسریع در تصمیم‌گیری.
۲. هم‌افزایی و پشتیبانی سازمانی (نقش همکاران):
 - * حوزه مدیریت و پشتیبانی: فراهم‌سازی سریع امکانات رفاهی و فضای فیزیکی مورد نیاز جهت استقرار تیم‌های عملیاتی (دیسپچ و EOC).
 - * واحد شبکه دانشگاه: همکاری عالی مسئول زیرساخت ستاد دانشگاه جهت تأمین و اجرای سریع بستر فیبر نوری در مکان جایگزین.
 - * تیم‌های فناوری اطلاعات مراکز جایگزین: تعامل و همکاری سازنده در واگذاری و آماده‌سازی زیرساخت‌های لازم.
 - * رهبری: ایجاد روحیه همدلی و حمایت بی‌وقفه ریاست مرکز در تمامی مراحل اجرایی.
۳. دستاوردهای فنی در مدیریت بحران (پایداری و امنیت):
 - * انتقال بدون وقفه: ایجاد بستر کامل جایگزین تنها در ۳ روز (پیشرو در سطح کشور).
 - * امنیت داده‌ها: ایزولاسیون کامل سرورهای «آسایار» از شبکه اینترنت و راه‌اندازی ارتباط امن APN برای دورکاری ایمن.
 - * استراتژی پشتیبان‌گیری (BCP): راه‌اندازی سرور Veeam Backup و پیاده‌سازی متدولوژی بک‌آپ‌گیری ساعتی (ارتقای استاندارد ۳ روزه به بک‌آپ ساعتی).
 - * انتقال دیتای عملیاتی: برقراری ارتباط امن و بلادرنگ بین دیسپچ جدید (رمضان) و دیتاستر کرمانشاه.
 - * پشتیبانی عملیاتی: حضور ۲۴ ساعته تیم فنی جهت پایداری سیستم‌ها، نظارت آنلاین بر دوربین‌های MCMC و استخراج روزانه داده‌های آماری جهت تحلیل‌های مدیریتی.
۴. مقایسه و تحلیل (Benchmarking):
 - * تکمیل فرآیند در ۳ روز ابتدایی (در حالی که سایر دانشگاه‌ها از روز ۲۸ام به بعد، به‌طور آزمایشی وارد فرآیند انتقال شدند).
 - * تثبیت الگو: این اقدام یکی از معدود نمونه‌های موفق و کامل انتقال عملیاتی در شرایط بحرانی (و نه پایلوت) در سطح کشور بوده است

پیش بینی و آماده سازی موتور لانس و موتور تریل اورژانس در نزدیکی محل زندگی مسئولین جهت حضور سریع در

ماموریت ها ، محل حادثه یا برگزاری جلسات بحران

- بروزرسانی بانک اطلاعات تماس مدیران و مسئولین دانشگاهی، حوزه سلامت، اورژانس پیش بیمارستانی به همراه آدرس دقیق و تلفن ثابت منزل
- * بروزرسانی بانک اطلاعات تماس مسئولین سیاسی امنیتی استان
 - * آماده بکار بودن موتورسیکلت ها به همراه تکنسین مربوطه و توزیع در سطح شهر در اولین پایگاه نزدیک به محل زندگی مسئولین
 - * پیش بینی آسیب به زیر ساخت ها، جاده ها و پل ها جهت دسترسی راحت مسئولین به امورات مربوطه

پیش بینی آسیب و جابجایی ۸ پایگاه هوایی، شهری و جاده ای اورژانس

*پیش بینی و شناسایی پایگاه های آسیب پذیر در استان

* جابجایی پایگاه ها قبل از بروز حوادث احتمالی

* پایگاه های هوایی، مرصاد، گواور، خسروی، قصرشیرین، ۶ و ۹ شهری کرمانشاه، سه راهی نهاوند

*آسیب شدید پایگاه اورژانس هوایی، که خوشبختانه با توجه به تخلیه اضطراری قبل از حادثه، آسیب جانی نداشت.