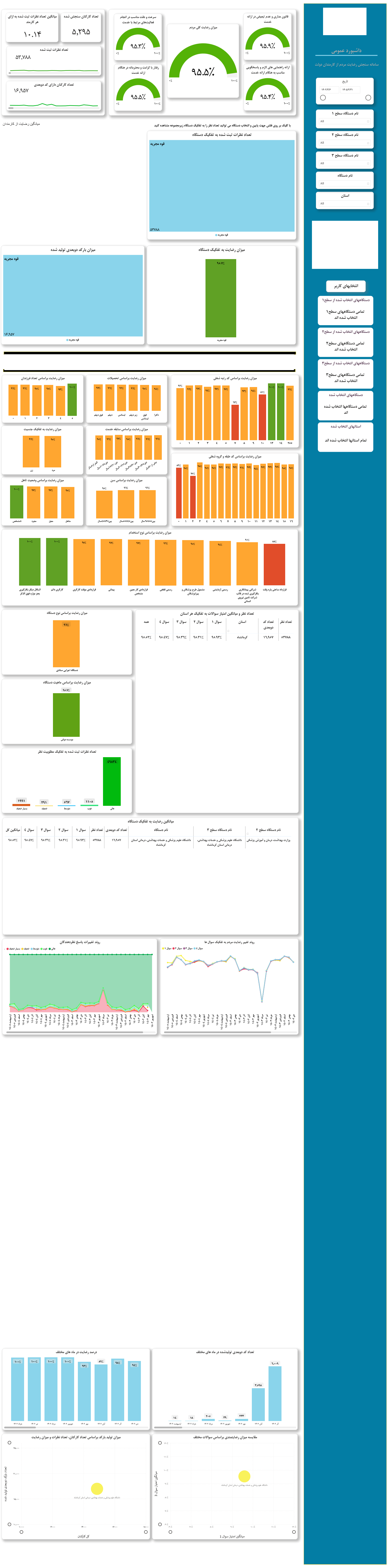

داشبورد عمومی

سامانه سنجش رضایت مردم از کارمندان دولت

تاریخ: ۱۴۰۲/۳/۶ – ۱۴۰۵/۲/۳۱

نام دستگاه سطح ۱: All

نام دستگاه سطح ۲: All

نام دستگاه سطح ۳: All

نام دستگاه: All

استان: All

انتخابهای کاربر

دستگاههای انتخاب شده از سطح۱: تمامی دستگاههای سطح۱ انتخاب شده اند

دستگاههای انتخاب شده از سطح۲: تمامی دستگاههای سطح۲ انتخاب شده اند

دستگاههای انتخاب شده از سطح۳: تمامی دستگاههای سطح۳ انتخاب شده اند

دستگاههای انتخاب شده: تمامی دستگاهها انتخاب شده اند

استانهای انتخاب شده: تمام استانها انتخاب شده اند

تعداد کارکنان سنجش شده: ۵,۲۹۵

میانگین تعداد نظرات ثبت شده به ازای هر کارمند: ۱۰.۱۴

تعداد نظرات ثبت شده: ۵۳,۷۸۸

تعداد کارکنان دارای کد دوبعدی: ۱۶,۹۵۷

میزان رضایت کلی مردم: ۹۵.۵٪

قانون مداری و عدم تبعیض در ارائه خدمت: ۹۵.۹٪

سرعت و دقت مناسب در انجام فعالیت‌های مرتبط با خدمت: ۹۵.۳٪

ارائه راهنمایی های لازم و پاسخگویی مناسب به هنگام ارائه خدمت: ۹۵.۴٪

رفتار با کرامت و محترمانه در هنگام ارائه خدمت: ۹۵.۵٪

میانگین رضایت از کارمندان

با کلیک بر روی فلش جهت پایین و انتخاب دستگاه می توانید تعداد نظر را به تفکیک دستگاه زیرمجموعه مشاهده کنید

تعداد نظر و میانگین امتیاز سوالات به تفکیک هر استان

تعداد نظر	تعداد کد دوبعدی	استان	سوال ۱	سوال ۲	سوال ۳	سوال ٤	همه
٥٣٧٨٨	١٦,٩٥٧	کرمانشاه	٩٥.٩٣٪	٩٥.٣١٪	٩٥.٣٦٪	٩٥.٤٧٪	٩٥.٥٢٪

میانگین رضایت به تفکیک دستگاه

نام دستگاه سطح ۲	نام دستگاه سطح ۳	نام دستگاه	تعداد کد دوبعدی	تعداد نظر	سوال ۱	سوال ۲	سوال ۳	سوال ٤	میانگین کل
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی استان کرمانشاه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی استان کرمانشاه	١٦,٩٥٧	٥٣٧٨٨	٩٥.٩٣٪	٩٥.٣١٪	٩٥.٣٦٪	٩٥.٤٧٪	٩٥.٥٢٪

تعداد نظرات ثبت شده به تفکیک دستگاه
قوه مجریه
٥٣٧٨٨
میزان بارکد دوبعدی تولید شده
قوه مجریه
۱۶,۹۵۷
میزان رضایت به تفکیک دستگاه
٩٥.٧٪
قوه مجریه
میزان رضایت براساس تعداد فرزندان
٩٦٪ ٩٦٪ ٩٥٪ ٩٥٪ ٩٣٪ ١٠٠٪
٠ ١ ٢ ٣ ٤ ٥
میزان رضایت براساس تحصیلات
٩٧٪ فوق دیپلم
٩٦٪ دیپلم
٩٦٪ لیسانس
٩٦٪ زیر دیپلم
٩٥٪ فوق لیسانس
٩٤٪ دکترا
میزان رضایت براساس کد رتبه شغلی
٩٢٪ ٩٦٪ ٩٧٪ ٩٤٪ ٩٧٪ ٩٧٪ ٦٣٪ ٩٣٪ ٩٤٪ ٨١٪ ١٠٠٪ ١٠٠٪ ٩٦٪
٠ ١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١٣ ١٤ ٢٥٥
میزان رضایت به تفکیک جنسیت
٩٦٪ زن
٩٥٪ مرد
میزان رضایت براساس سابقه خدمت
٩٥٪ ٩٦٪ ٩٧٪ ٩٥٪ ٩٦٪ ٩٦٪ ٩٦٪
میزان رضایت براساس کد طبقه و گروه شغلی
٨٩٪ ٩٥٪ ٧٥٪ ٩٨٪ ٩٥٪ ٩٥٪ ٩٧٪ ٩٦٪ ٩٧٪ ٩٦٪ ٩٧٪ ٩٤٪ ٩٧٪ ٩٧٪ ٩٨٪ ٩٥٪ ٩٥٪
٠ ١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢ ١٣ ١٤ ١٥ ١٦
میزان رضایت براساس وضعیت تاهل
١٠٠٪ نامشخص
٩٧٪ مجرد
٩٧٪ معیل
٩٥٪ متاهل
میزان رضایت براساس سن
٩٥٪ بین۳۵تا۴۵سال
٩٦٪ بین۴۵تا۵۵سال
٩٦٪ بین۵۵تا۶۵سال
میزان رضایت براساس نوع استخدام
١٠٠٪ اشکال دیگر بکارگیری بجز موارد فوق الذکر
١٠٠٪ کارگری دائم
٩٨٪ قراردادی موقت کارگری
٩٧٪ پیمانی
٩٧٪ قراردادی کار معین مشخص
٩٦٪ رسمی قطعی
٩٥٪ مشمول طرح پزشکان و پیراپزشکان
٩٤٪ رسمی آزمایشی
٩١٪ شرکتی پیمانکاری بکارگیری شده در قالب شرکت تامین نیروی انسانی
٨٨٪ قرارداد ساعتی پاره وقت
میزان رضایت براساس نوع دستگاه
٩٦٪
میزان رضایت براساس ماهیت دستگاه
٩٦٪
موسسه دولتی
تعداد نظرات ثبت شده به تفکیک مطلوبیت نظر
٤٩٨٣٤ عالی
١١٠٥ خوب
٥٦٧ متوسط
٢٩١ ضعیف
١٩٩١ بسیار ضعیف
درصد رضایت در ماه های مختلف
١٠٠٪ خرداد ۱۴۰۲
١٠٠٪ تیر ۱۴۰۲
١٠٠٪ مرداد ۱۴۰۲
١٠٠٪ شهریور ۱۴۰۲
٩٣٪ مهر ۱۴۰۲
٨٩٪ آبان ۱۴۰۲
٩٨٪ آذر ۱۴۰۲
٩٤٪ دی ۱۴۰۲
تعداد کد دوبعدی تولیدشده در ماه های مختلف
١٤ اردیبهشت ۱۴۰۲
١٨ خرداد ۱۴۰۲
٢٠٥ مرداد ۱۴۰۲
٣٩ شهریور ۱۴۰۲
٢٣٣ مهر ۱۴۰۲
٣,٥٩٨ آبان ۱۴۰۲
٦,٠٠٩ آذر ۱۴۰۲
میزان تولید بارکد براساس تعداد کارکنان، تعداد نظرات و میزان رضایت
تعداد بارکد دوبعدی تولید شده
کل کارکنان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی استان کرمانشاه
مقایسه میزان رضایتمندی براساس سوالات مختلف
میانگین امتیاز سوال 3
میانگین امتیاز سوال 1
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی استان کرمانشاه